

ที่ พง ๐๐๒๓.๔/๗ ๖๐๕๕



ศาลากลางจังหวัดพังงา

ถนนพังงา - ทับปุด พง ๘๒๐๐๐

๗ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของจังหวัดพังงา ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ (๐๓๔) และรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของจังหวัดพังงา ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ (๐๓๕)

เรียน

อ้างถึง คำสั่งจังหวัดพังงา ที่ ๑๘๒/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนารายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของจังหวัดพังงา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (๐๓๔) จำนวน ๑ ชุด
๒. แบบลงนามรับทราบรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จังหวัดพังงา จำนวน ๑ ฉบับ
๓. แบบการกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติการหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของจังหวัดพังงา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ชุด
๔. สำเนารายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของจังหวัดพังงา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (๐๓๕) จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ จังหวัดพังงาแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ความละเอียดตามที่อ้างถึง นั้น

ในการนี้ จังหวัดพังงาโดยคณะทำงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ ขอแจ้งผลดำเนินการ ดังนี้

๑. ได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จังหวัดพังงา (๐๓๔) ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะทำงาน ฯ และผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา ให้ความเห็นชอบลงนามรับรองรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินข้างต้นด้วยแล้ว จึงขอแจ้งหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดพังงาได้รับทราบรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ฯ ดังกล่าว และให้ดำเนินการ ดังนี้

๑.๑ แจ้งบุคลากรในสังกัดทราบรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ฯ รวมถึงให้จัดส่งแบบลงนามรับทราบรายงานฉบับนี้ของบุคลากรในสังกัดทุกราย ให้จังหวัดพังงาทราบ ภายในวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒

๑.๒ รายงานผลดำเนินการตามแบบการกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของจังหวัดพังงา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามแบบที่กำหนด ให้จังหวัดพังงาทราบ ภายในวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓

/๒. รายงาน...

๒. รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของจังหวัดพังงา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (๐๓๕) ขอให้แจ้งบุคลากรในสังกัดทราบ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๔

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายสุพจน์ รอดเรือง ณ หนองคาย)
ผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบ และเรื่องร้องทุกข์

โทร. ๐ ๗๖๔๘ ๑๔๓๓ - ๓๕ ต่อ ๔๐๒

โทรสาร ๐ ๗๖๔๘ ๑๔๓๓ - ๓๕ ต่อ ๖๐๒ - ๖๐๓

แจ้งท้าย

หนังสือจังหวัดพังงา ที่ พง ๐๐๒๓.๔/ก ๐๐๔ ลงวันที่ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของจังหวัดพังงา ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ (๐๓๔)
และรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของจังหวัดพังงา ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ (๐๓๕)

๑. ที่ทำการปกครองจังหวัดพังงา
๒. เรือนจำจังหวัดพังงา
๓. เรือนจำอำเภอตะกั่วป่า
๔. สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพังงา
๕. สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดพังงา
๖. สำนักงานเกษตรจังหวัดพังงา
๗. สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดพังงา
๘. สำนักงานขนส่งจังหวัดพังงา
๙. สำนักงานคลังจังหวัดพังงา
๑๐. สำนักงานคุมประพฤติจังหวัดพังงา
๑๑. สำนักงานจังหวัดพังงา
๑๒. สำนักงานจัดหางานจังหวัดพังงา
๑๓. สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพังงา
๑๔. สำนักงานที่ดินจังหวัดพังงา
๑๕. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา
๑๖. สำนักงานประกันสังคมจังหวัดพังงา
๑๘. สำนักงานประมงจังหวัดพังงา
๑๙. สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดพังงา
๒๐. สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดพังงา
๒๑. สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา
๒๒. สำนักงานพลังงานจังหวัดพังงา
๒๓. สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดพังงา
๒๔. สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพังงา
๒๕. สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพังงา
๒๖. สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดพังงา
๒๗. สำนักงานแรงงานจังหวัดพังงา
๒๘. สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดพังงา
๒๙. สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดพังงา
๓๐. สำนักงานสถิติจังหวัดพังงา
๓๑. สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดพังงา
๓๒. สำนักงานสหกรณ์จังหวัดพังงา
๓๓. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา
๓๔. สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดพังงา

รายงานผลการดำเนินการเพื่อ
ส่งเสริมคุณธรรมและ
ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ITA
MANUAL
2024

TRANSPARENCY WITH QUALITY
โปร่งใสอย่างมีคุณภาพ

ผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริม
คุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน

035

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของจังหวัดพังงา ปี 2566

ตามที่ได้วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และจัดทำมาตรการ / แนวทางที่จะดำเนินการ ใน ปี พ.ศ. 2566 เพื่อยกระดับค่าคะแนนการประเมิน ฯ

โดยมีการขับเคลื่อนมาตรการ / แนวทางที่จะดำเนินการ เพื่อยกระดับค่าคะแนนการประเมิน ฯ ในปี พ.ศ. 2566 ซึ่งมีรายละเอียดผลดำเนินการ

มาตรการที่ดำเนินการ	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ
1. สร้างความรู้ การเข้าถึง และความตระหนัก เกี่ยวกับการ เปิดเผยข้อมูลตาม หลักเกณฑ์แบบวัดการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ ดังนี้ -ส่วนราชการเผยแพร่แบบวัด การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) -จัดทำแบบตรวจองค์ประกอบ ข้อมูล (Checklist) ตามคู่มือ การประเมิน ทั้ง 43 ข้อคำถาม แบ่งส่วนงานที่รับผิดชอบไป ดำเนินการ /รายงานผลการ ดำเนินการ และตรวจสอบข้อมูล โดยคณะกรรมการฯ ตามคำสั่ง จังหวัดพังงา ที่ 954/2566 ลงวันที่ 31 มกราคม 2566	-แจ้งช่องทางการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (OIT) ให้ทุกส่วน ราชการเพื่อแจ้งให้บุคลากรใน สังกัดทราบ -มอบหมายราชการส่วนภูมิภาค / หน่วยงาน / กลุ่มงานที่ รับผิดชอบ ตรวจสอบการ นำเข้าข้อมูล ให้ครบ องค์ประกอบของการประเมิน ตามข้อที่รับผิดชอบ (Checklist)	มี.ค. - เม.ย. 2566	ตามบัญชีผู้รับผิดชอบ แนบท้ายการวิเคราะห์ คะแนน แบบวัดการ เปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	ดำเนินการครบถ้วน 100% -ทุกส่วนราชการ แจ้งบุคลากรรับทราบรายงาน การวิเคราะห์ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 -จัดประชุมราชการส่วนภูมิภาค / หน่วยงาน / กลุ่มงานที่รับผิดชอบ ร่วมกันติดตาม องค์ประกอบของเกณฑ์การประเมิน โดย กำหนดให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จและรายงาน ผลดำเนินการภายในเดือนมีนาคม 2566 ยกเว้น ข้อที่กำหนดการรายงานผลรอบ 6 เดือนของ ปีงบประมาณ 2566 ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ และรายงานผลการดำเนินการภายในวันที่ 20 เมษายน 2566 มีการประชุม ดังนี้ -วันที่ 13 ก.พ. 2566 -วันที่ 14 มี.ค. 2566 -วันที่ 4 เม.ย. 2566 - ให้ส่วนราชการที่รับผิดชอบการประเมิน OIT ทั้ง 43 ข้อ Checklist ตามคู่มือการประเมิน ก่อนอนุมัติข้อมูล	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้รับผลการประเมิน OIT คะแนนรวม 100
				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้รับผลการประเมิน OIT คะแนนรวม 100	
				รักษามาตรฐานได้	

มาตรการที่ดำเนินการ	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ
2.. สื่อสารเผยแพร่ให้ความรู้แก่ ผู้มีส่วน ได้เสียภายใน (IIT) ตามเกณฑ์การประเมิน 5 ตัวชี้วัด	ทุกส่วนราชการแจ้งผู้มีส่วนได้เสีย ภายใน ให้ความรู้ สร้างความเข้าใจ ที่สอดคล้องกับเกณฑ์ ITA ทั้ง 5 ตัวชี้วัด	มี.ค. 2566	ทุกส่วนราชการ	ดำเนินการครบถ้วน 100%	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้รับผลการประเมิน IIT คะแนนรวม 95.61
					ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้รับผลการประเมิน IIT คะแนนรวม 95.50
					-ได้รับคะแนนรวมทั้ง 5 ตัวชี้วัดดีกว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 -ถ้าแยกรายตัวชี้วัด มีตัวชี้วัดที่ได้คะแนน เฉลี่ยต่ำกว่า 95 คะแนน ดังนี้ -IIT คะแนนเฉลี่ย ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้ งบประมาณ 94.29 -IIT คะแนนเฉลี่ย ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ ทรัพย์สินของราชการ 94.80 -IIT คะแนนเฉลี่ย ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไข ปัญหาการทุจริต 94.92
3. จัดกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ภายนอก (EIT) และสื่อสาร ข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ	ทุกส่วนราชการสื่อสารข้อมูลกับ ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ให้ เข้าใจเกณฑ์การประเมินและผล การประเมินว่ามีความสำคัญต่อ หน่วยงานภาครัฐอย่างไร	มี.ค. 2566	ทุกส่วนราชการ	ดำเนินการครบถ้วน 100%	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้รับผลการ ประเมิน EIT คะแนนเฉลี่ยทั้ง 2 ส่วน 95.94 -EIT ส่วนที่ 1 ได้ 92.67 -EIT ส่วนที่ 2 ได้ 99.21
					ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้รับผลการประเมิน EIT คะแนนรวม 97.90
					-ได้รับคะแนนรวมทั้ง 3 ตัวชี้วัดต่ำกว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (-1.96) แต่ไม่ ต่ำกว่า 95 คะแนน

มาตรการที่ยกระดับปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ	
1. เพิ่มช่องทางสื่อสารการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ให้มีความเข้าใจด้านการใช้จ่ายงบประมาณและการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยให้ส่วนราชการดำเนินการ ดังนี้ 1.1 จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 รูปแบบอินโฟกราฟิกประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบอย่างทั่วถึง 1.2 เพิ่มช่องทางในการติดต่อสอบถาม เพื่อให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น สอบถาม หรือทักท้วง ในการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน 1.3 ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบกรณีใช้จ่ายงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ/ การตรวจรับพัสดุ ไม่โปร่งใส หรือไม่ถูกต้อง 1.4 เผยแพร่การมอบหมายของผู้บังคับบัญชาแก่เจ้าหน้าที่ และช่องทางข้อร้องเรียนหากเกิดกรณีผู้บังคับบัญชา มอบหมายงานแก่เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานอย่างไม่เป็นธรรม 1.5 เผยแพร่หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา ที่ประเมินผลเจ้าหน้าที่ เพื่อสร้างความเข้าใจให้เจ้าหน้าที่ทราบขั้นตอนการประเมิน 1.6 เผยแพร่แผนการบริหารทรัพยากรบุคคลประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยเฉพาะการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา ให้บุคลากรทราบ 1.7 ชี้แจงทำความเข้าใจบุคลากรเกี่ยวกับแนวทาง/ขั้นตอน การยืมทรัพย์สินของหน่วยงาน (หากไม่มีการให้ยืม ให้แจ้งบุคลากรทราบ) 1.8 ชี้แจง/เผยแพร่ แนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน และเพิ่มช่องทางการร้องเรียน กรณีพบเห็นเจ้าหน้าที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง	แจ้งส่วนราชการ ภายใน จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน แนวทาง ปฏิบัติ ควรทำรูปแบบ อินโฟกราฟิก หรือ วิธีการอื่นเพื่อให้บุคลากรภายใน หน่วยงานเข้าใจง่าย และทั่วถึง	มี.ค. 2566	ทุกส่วนราชการ	ส่วนราชการร่วมกันจัดทำ ช่องทางการสื่อสาร สร้างการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน รูปแบบอินโฟกราฟิก คิวอาร์โค้ด แผ่นพับ หรือ รูปแบบอื่นที่ง่ายในการรับรู้ เพิ่มขึ้น	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
					ข้อ 1.1 = IIT 7 = 90.41	ข้อ 1.1 = IIT 7 = 89.63 (-)
					ข้อ 1.2 = IIT 12 = 91.37	ข้อ 1.2 = IIT 8 = 87.24 (-)
					ข้อ 1.3 = IIT 11 = 93.91	ข้อ 1.3 = IIT 12 = 98.54 (+)
					ข้อ 1.4 = IIT 13 = 94.74	ข้อ 1.4 = IIT 13 = 95.22 (+)
					ข้อ 1.5 = IIT 14 = 94.28	ข้อ 1.5 = IIT 14 = 94.74 (+)
					ข้อ 1.6 = IIT 15 = 93.91	ข้อ 1.6 = IIT 15 = 94.31 (+)
					ข้อ 1.7 = IIT 20 = 91.26	ข้อ 1.7 = IIT 20 = 91.45 (+)
					ข้อ 1.8 = IIT 24 = 94.97	ข้อ 1.8 = IIT 24 = 92.76 (-)
					คะแนนเพิ่มขึ้น 5 ข้อ คะแนนลดลง 3 ข้อ	

มาตรการที่ยกระดับปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ	
2. หน่วยงานที่ให้บริการ <u>ผู้มีส่วน ได้เสียภายนอก (EIT)</u> โดยตรง 2.1 เพิ่มช่องทางและประชาสัมพันธ์การร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน/ รับฟังคำติชมหรือความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน หรือการให้บริการ ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือจุดที่ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก สามารถเห็นได้ง่าย โดยมีมาตรการคุ้มครองปกปิด ผู้แจ้งเบาะแส 2.2 ปรับปรุงขั้นตอนงานบริการต่อผู้มีส่วนได้เสียภายนอกให้มีความรวดเร็วขึ้น 2.3 จัดให้มีช่องทางการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำ เพื่อพัฒนา การให้บริการแก่ผู้รับบริการผ่านช่องทางออนไลน์	แจ้งส่วนราชการที่มีภารกิจงานบริการประชาชน พัฒนางานบริการให้มีประสิทธิภาพและมี ความรวดเร็วมากขึ้น	มี.ค. 2566	ส่วนราชการที่บริการประชาชน	ส่วนราชการที่บริการประชาชนเพิ่มช่องทางการสื่อสารออนไลน์ ร้องเรียน แสดงความคิดเห็น ได้โดยง่าย และปกปิดผู้แจ้งเบาะแส สร้างความโปร่งใสให้มากขึ้น	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
					ข้อ 2.1 = EIT 10 = 95.99	ข้อ 2.1 = EIT 10 = 90.76 (-)
					ข้อ 2.2 = EIT 12 = 98.15	ข้อ 2.2 = EIT 12 = 92.44 (-)
					ข้อ 2.3 = EIT 8 = 96.58	ข้อ 2.3 = EIT 8 = 95.60 (-)
					คะแนนลดลงทั้ง 3 ข้อ	
3.แสดง QR code แบบวัด EIT บนเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการมีโอกาสมีส่วนร่วมในการประเมิน ITA ของหน่วยงาน	ลง QR code ทางเว็บไซต์ของจังหวัดพังงา	มี.ค. 2566	สำนักงานจังหวัด	แสดง QR code บนเว็บไซต์จังหวัดพังงา www.phangnga.go.th และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดพังงา www.phangngalocal.go.th	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
					ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จำนวน 1,696 คน	ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จำนวน 277 คน
					-ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 น้อยกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวน 1,419 คน อาจจะมีส่วนทำให้คะแนน EIT ในส่วนของมาตรการที่ยกระดับปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น ไม่สำเร็จตามเป้าหมาย -ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ต้องกระตุ้นให้ส่วนราชการที่บริการประชาชนเชิญชวน ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกร่วมตอบแบบ EIT ให้มากที่สุด	